

Av- och ombokningsförsäkring

enligt Avbeställningsskydd villkor nr 50002

Gäller fr.o.m. 25 maj 2018

Innehållsförteckning

Kontakta oss	2	Allmänna villkor	5
Kundservice	2	Tillämplig lag och behörig domstol	5
Skadeanmälan	2	Dubbelförsäkring	5
		Regress och återkrav av ersättning	5
Inledning	3	Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	5
Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad	3	Begränsningar	5
Vad kan försäkras	3	Ångerrätt	5
När försäkringen ska tecknas	3	Oriktiga uppgifter	5
När gäller försäkringen	3	Behandling och utlämnande av personuppgifter	5
		Klagomål	6
1. Avbeställning	4	Överlåtelse av ersättningskrav	6
1.1 Vad försäkringen gäller för	4		
1.2 Högsta ersättning	4	Begreppsförklaringar	6
1.3 Begränsningar/Undantag	4		
1.4 Dokumentation vid skadeanmälan	4		

Kontakta oss

Öppettider

Kontakta


Har du frågor?

På vår hemsida hittar du information om försäkringen, du är också välkommen att kontakta vår kundservice via mejl eller telefon.

Kundservice

Online dygnet runt på www.erv.se.
Våra öppettider hittar du på www.erv.se.

www.erv.se

 0770-457 971


 info@erv.se


Om du vill anmäla en skada

Skadeanmälan

Du kan anmäla en skada direkt på www.erv.se eller kontakta vår skadeavdelning.

www.erv.se

 0770-456 918

 privatskador@erv.se

Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
2. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
3. Alla *kursiverade* ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den här försäkringen är
Europæiske Rejseforsikring A/S

CVR-nr: 62940514, genom

Europeiska ERV Filial, nedan kallad Europeiska ERV

Organisationsnummer: 516410-9208

Tillsynsmyndigheten är danska Finanstilsynet

Telefon: 0770-456 900

Besöksadress: Löfströms Allé 6 A

Box 1

SE-172 13 Sundbyberg

A Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt i Sverige, Norge, Danmark, Färöarna eller Grönland. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet som vid försäkringens tecknande var stadigvarande bosatta inom EU/EES. Försäkrade enligt dessa villkor är de personer som namnges i försäkringsbrevet, nedan kallade "du".

B Vad kan försäkras

Du kan försäkra *resor*, biljetter, boende, hyrbil, kursavgifter eller andra *evenemang* som erbjuds till allmänheten och är prissatta enligt en fast prislista.

C När försäkringen ska tecknas

Försäkringen ska tecknas senast två (2) dagar efter betalning av handpenningen eller hela *resan/evenemanget*.

Försäkringen kan dock inte tecknas senare än tre (3) dagar innan *resan/evenemanget* börjar om inte annat avtalats med Europeiska ERV.

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är inte gällande och eventuell inbetald premie återbetalas.

D När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från utfärdandet av försäkringsbrevet, under förutsättning att försäkringspremien betalas enligt de villkor som anges i fakturan/försäkringsbrevet. Försäkringen upphör att gälla när *resan/evenemanget* påbörjats. *Resan* har påbörjats när du har checkat in på flygplats/buss/tåg/hamn-terminal. *Evenemanget* har påbörjats när du har passerat entrén till *evenemanget*.

1. Avbeställning

1.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt arrangörens gällande avbeställningsvillkor, om du eller en *medförsäkrad* är förhindrad att delta i en *resa* eller ett *evenemang* eller om syftet med *resan/evenemanget* inte kan fullföljas på grund av:

- Akut sjukdom och olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, nära anhörig, medresenär eller någon du avser att besöka.
- Annan plötslig och oförutsedd händelse som medför att du inte rimligen kan genomföra den planerade *resan/evenemanget*, t.ex. om beviljad semester dras in, om ditt hem drabbas av brand, översvämning eller inbrott eller om ditt husdjur drabbas av allvarlig sjukdom.

VIKTIGT:

- Orsaken till avbeställningen måste ha uppkommit efter att försäkringen tecknades.
- Du måste på ett godtagbart sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande. Intyget ska ange orsaken till avbeställningen.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan *resan/evenemanget* skulle ha påbörjats.
- Endast en försäkring kan tecknas per person och *resa/evenemang*.

1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller utan självrisk om inte annat avtalats och anges i försäkringsbrevet.

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV är det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet 200 000 SEK om flera *medförsäkrade* avbokar på grund av en och samma skadehändelse.

1.3 Begränsningar/Undantag

Du får ingen ersättning

- om orsaken till avbeställningen var känd när du bokade *resan/evenemanget*
- om ersättning kan utbetalas från annan part enligt rese- eller bokatvillkor, lag, konvention eller resegaranti
- om ersättning har utbetalats från annan försäkring
- för flygplatsskatter som återbetalas av resebyrå/flygbolag
- för *resor/evenemang* som avbokats av arrangören
- för kostnader för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler etc.
- om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom två (2) månader innan försäkringen tecknades
- om orsaken till avbeställningen har samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock för oväntade medicinska komplikationer som inträffar före den 32:a graviditetsveckan
- om behandlande läkare har avrått från bokning av *resan/evenemanget*
- i händelse av konkurs eller myndighetsingripande
- om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för *resan* saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande
- för händelser som utbrutit eller utlysts innan försäkringen tecknades
- vid strejk
- om orsaken till avbeställningen är en pandemi.

1.4 Dokumentation vid skadeanmälan

Följande handlingar bifogas med anmälan:

- Resehandlingar, biljetter eller annan dokumentation som visar din andel av avbeställningskostnaderna, och ändamålet med *resan/evenemanget*.
- Intyg som styrker datum och orsak till avbeställningen, t.ex. läkarintyg, polisanmälan eller liknande.

Allmänna villkor

Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104). Tvist i anledning av detta försäkringsavtal med Europeiska ERV ska avgöras enligt svensk lag av domstol i Sverige.

Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkorts-företag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot dig som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkrings-givaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvars-belopp.

När du gör en skadeanmälan är du skyldig att informera oss om eventuella försäkringar som tecknats med andra försäkringsgivare och/eller om du betalat resan med ett bank- eller kreditkort som innehåller försäkringsskydd.

Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder Europeiska ERV i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att utge ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reg-lering av en skada enligt denna försäkring.

Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla skadan genom att fylla i en skadeanmälan på vår hemsida: www.erv.se. Om du inte kan fylla i din skadeanmälan online kan du kontakta Europeiska ERV och beställa en blankett. Vilka handlingar som ska bifogas med anmälan framgår under 1.4 ovan.

Europeiska ERV ska utbetala ersättningen senast en månad efter att du skickat in din skadeanmälan och gett oss de uppgifter/underlag vi behöver för att kunna reglera skadan.

Begränsningar

Om skadeanmälan inte görs enligt ovan kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande: För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du mottog försäkringsbrevet och försäk-ringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt ska du skriftligen meddela Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva att du betalar en proportionell premie för den tidsperiod försäkringen var gällande.

Oriktiga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälsouppgifter, som lämnas till Europeiska ERV är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för Europeiska ERVs skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och efter-strävar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina perso-nuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till:
Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning ska du vända dig till den handläggare som hanterade ditt ärende. Om du fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

Europeiska ERVs Kundombudsman

kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska ERV:

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Box 24215
(Karlavägen 108)
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

Överlåtelse av ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av Europeiska ERV.

Begreppsförklaringar

Akut sjukdom och olycksfall är en plötslig och oväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

Evenemang är t.ex. kurs, biljett till idrottsevenemang eller konsert och liknande.

Medförsäkrad är person som omfattas av samma försäkring som du och som ska delta i samma resa/evenemang som du.

Medresenär är en person som tillsammans med dig har bokat en resa till samma destination och vars namn anges i samma resebokning.

Nära anhöriga är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svågern. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svågern.

Resa är t.ex. flyg-, tåg-, buss eller färjebiljetter, boende och/eller hyrbil samt paketresor.

