



BOKNINGSVILLKOR

1. Vem är ansvarig arrangör?

Ansvarig är Ramundbergets Alpina Drift AB, 840 97 Bruksvallarna. Org.nr: 559199-9395. Tel: 0684-668800. Som arrangör är Ramundberget skyldig att:

- Förse gästen med en skriftlig bekräftelse på bokningen.
- I god tid förse gästen med uppgift om var nyckeln kan hämtas. Gästen får disponera stugan/lägenheten tidigast från kl.16.00 avtalad ankomstdag till senast kl.10.00 avresedagen. Hotellrum disponeras tidigast från kl.16.00 avtalad ankomstdag till senast kl. 11.00 avresedagen.

2. När blir bokningen bindande?

I samband med val av betelsätt via Klarna blir bokningen bindande och gästen godkänner betalningsvillkoren. Det är gästens ansvar att kontrollera att alla uppgifter som lämnades vid bokningstillfället är korrekta, gäller även ankomst- och avresedatum på bokningsbekräftelsen. Ta med bekräftelse vid ankomst eller uppge bokningsnummer.

3. När skall gästen betala?

Betalning hanteras genom Klarna. Vilka betalningsalternativ som presenteras till gäst beslutas av Klarna och är beroende av kreditvärdighet och land. Gästen måste vara minst 18 år för att få använda Klarna.

Se betalningsvillkor på klarna.se.

4. Vad händer om gästen inte betalar i tid?

Vid sen betalning av er bokning kommer påminnelser skickas ut av Klarna. Vid utebliven betalning kan påminnelseavgifter/inkassoåtgärder komma vidtas. Läs mer om Klarnas villkor.

Vid uteblivet val av betelsätt räknas det som en avbokning från gästens sida och då gäller reglerna för avbokning.

5. Av- och ombokningsförsäkring

Gästen kan skydda sig mot avbeställningskostnader genom att köpa en av- och ombokningsförsäkring. Av- och ombokningsförsäkringen ska vara betald med anmälningsavgiften och kan aldrig bokas på i efterhand. Försäkringsavgiften betalas aldrig tillbaka. Den ersätter gästen för inbetalda kostnader upp till försäkrat belopp om gästen, nära anhörig eller medresenär behöver ställa in resan på grund av följande händelser som inte får varit kända när gästen bokade:

- Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- Skilsmässa
- Inkallelse till krigsmakten
- Beordrad tjänsteresa (gäller inte egenföretagare)
- Oförutsett driftstopp med personbil på väg till destinationen
- Skada i bostad eller verksamhet 10 dagar före arrangemangets start

Se fullständiga villkor på ERV.se.

Premie 495 SEK försäkrar belopp upp till 20 000 SEK.

Premie 995 SEK försäkrar belopp upp till 40 000 SEK.

Premie 1495 SEK försäkrar belopp upp till 50 000 SEK.

Försäkringen gäller per bokning upp till försäkrat belopp.

Vid förändring där bokningens totala belopp överstiger en försäkringsnivå, ska ny försäkring tecknas och betalning direkt erläggas. Avbokning sker direkt till Ramundberget och gästen erhåller information om skadeanmälan på telefon 0684-66 88 00 eller mail bokning@ramundberget.se.

Skadeblankett finns även på www.ramundberget.se.

Försäkringsförmedlare är Försäkringshantering, med försäkringsgivare ERV Försäkringsaktiebolag.

6. Vad gäller vid avbokning eller ombokning?

Gästen kan avboka muntligen eller skriftligen till Ramundberget. Ramundberget är skyldiga att skriftligen bekräfta gästens avbokning.

Skidpass/liftpass, spårkort, skidskola, skidhyra och övriga aktiviteter och arrangemang kan avbokas fram till dagen före ankomst. Hela beloppet återbetalas till gästen med avdrag för en administrationsavgift på 15 % av det avbokade beloppet. Gäller ej säsongsliftpass. Sänglinne, barnstol och barnsäng kan avbokas utan kostnad.

6.1 Avbokning med av- och ombokningsförsäkring

Gäst med av- och ombokningsförsäkring kan avboka 30 dagar eller mer före avtalad ankomst, då återbetalas det belopp gästen betalat in med avdrag för anmälningsavgiften på 25 % av boendekostnaden. Om det är mindre än 30 dagar före avtalad ankomst, måste gästen betala 100 % av hyran.

Om gästen redan hunnit betala mer än vad gästen i så fall blir skyldig att betala, återbetalas mellanskillnaden från Ramundberget. I båda fallen kan gäst med av- och ombokningsförsäkring och giltigt intyg göra en skadeanmälan till ERV för ersättning. Skadeblankett finns på www.ramundberget.se.

6.2 Avbokning utan av- och ombokningsförsäkring

Gäst utan av- och ombokningsförsäkring kan avboka 30 dagar eller mer före avtalad ankomst, då återbetalas det belopp gästen betalat in med avdrag för anmälningsavgiften på 25 % av boendekostnaden. Om det är mindre än 30 dagar före avtalad ankomst, måste gästen betala 100 % av hyran. Om gästen redan hunnit betala mer än vad gästen i så fall blir skyldig att betala, återbetalas mellanskillnaden från Ramundberget.

6.3 Ombokning med av- och ombokningsförsäkring

Gäst med av- och ombokningsförsäkring kan omboka 30 dagar eller mer före avtalad ankomst, då utgår en administrationsavgift med 500 kr.

Om det är mindre än 30 dagar för ankomst klassas en ombokning som en avbokning av befintlig bokning och bytet av objekt eller period ses som en ny bokning. Ordinarie villkor och priser gäller. I båda fallen kan gäst med av- och ombokningsförsäkring och giltigt intyg göra en skadeanmälan till ERV för ersättning. Skadeblankett finns på www.ramundberget.se.

6.4 Ombokning utan av- och ombokningsförsäkring

Gäst utan av- och ombokningsförsäkring kan omboka 30 dagar eller mer före avtalad ankomst, då utgår en administrationsavgift med 500 kr.

Om det är mindre än 30 dagar före ankomst ses en ombokning som en avbokning av befintlig bokning och bytet av objekt eller period ses som en ny bokning. Ordinarie villkor och priser gäller.

Ombokning kan endast ske för innevarande säsong, både för punkt 6.3 och 6.4.

7. Vad gäller för boendepaket?

Vid bokning av boendepaket med förvalda kombinationer och ett angivet pris (paketerbjudande) kan gästen inte avboka enskilda produkter i paketet. För avbokning av enstaka personer i paketet gäller samma regler som för avbokning av boende. Vid bokning av ospecificerat paket gäller följande: Önskemål om stugan/lägenhetens faciliteter, läge, husdjurstillåtet/ förbud med mera kan ej lämnas. Ramundberget förbehåller sig rätten att byta boende fram till ankomstdagen trots redan tidigare bekräftat boende, utan att meddela gästen. Gäster med speciella krav om boendet och/eller lägenheten rekommenderas alltid att köpa specificerat boende.



8. Vad har gästen för rättigheter?

Om boendet, lägenheten/stugan/hotellrum, inte tillhandahålls i utlovat skick och Ramundberget inte klarar av att erbjuda Er ett likvärdigt boende, så har gästen rätt att säga upp avtalet och avbryta vistelsen. Ramundberget måste då betala tillbaka allt det gästen betalat med avdrag för den nytta som gästen kan ha haft av boendet. I stället för att säga upp avtalet, kan gästen begära att hyran sätts ned.

Om gästen har klagomål skall det framföras till receptionen snarast möjligt, senast kl. 11.00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, ska gästen anmäla inom skälig tid så att Ramundberget får möjlighet att rätta till felet. I annat fall bortfaller gästens rätt att påtala felet.

9. Vad har gästen för skyldigheter?

En myndig person (minst 18 år) måste vara boende i våra stugor/lägenheter/rum under hela den bokade vistelsen. Gästen måste vårda boendet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl. 23.00 och kl. 07.00 skall hyresgäster iakttä största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Gästen är fullt ut ansvarig och betalningsskyldig för alla eventuella skador som uppstår i boendet och dess inventarier genom att gästen eller någon i sällskapet varit vårdslös.

Gästen får inte använda boendet till annat än fritidsändamål. Om sällskapet blir fler än vad gästen angav vid bokningstillfället måste gästen av säkerhetsskäl meddela detta innan ankomst.

Avresestädning ingår i alla stugor/lägenheter. Gästen ansvarar själv för att diska, slänga soporna, plocka undan och ställa saker på sin rätta plats innan avresa. Om detta ej är utfört debiteras minimum 2000 kr. Som ansvarig står gästen för eventuella ytterligare reparationsavgifter + expeditonsavgift på 1500 kr.

Gästen är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för boendet, stuga/lägenhet/hotellrum, som anges på bekräftelsens framsida. Överträdelse av detta förbud medför en saneringskostnad för hyresgästen på minimum 1500 kr. Gästen ansvarar för att lämna igen samtliga nycklar till boendet, stuga/lägenhet/rum, vid avresa. Om gästen glömmer detta debiteras gästen minimum 2000 kr för byte av lås. Gäst som förorsakar jourutryckning för nycklar, utelåsning eller ej beställda sänglinnen etc. debiteras 500 kr per utryckning.

10. Vad gäller vid force majeure, krig, naturkatastrofer, strejker?

Parterna har rätt att träda ifrån förmedlingsavtalet om stugan/lägenheten/rum inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken gästen eller Ramundberget kunnat förutse eller påverka.

11. Vad händer vid klagomål?

Vid eventuella klagomål vänder sig gästen direkt till Ramundberget. Ramundberget förbehåller sig rätten att åtgärda det gästen har synpunkter på. Då Ramundberget åtgärdat bristen inom skälig tid utgår ingen reducering i pris. Om gästen inte har framfört sina synpunkter till berörd personal, så att Ramundberget inte har haft möjlighet att hjälpa gästen bortfaller rätten till ersättning. I fallet där Ramundberget bedömer ersättning skälig utgår denna i form av värdebevis. Om parterna inte kommer överens, kan gästen alltid vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.

12. Övrig information

I boendepriiset för stuga eller lägenhet ingår inte sänglinne, handdukar, toalett och hushållspapper. Start kit för diskning finns i stugan/lägenheten vid ankomst. Standard och utrustning varierar. Lägenheter/stugor är utrustade för självhushåll. Kartor och ritningar ger enbart en ungefärlig bild av lokalisering och utrymme.

Merparten av boenden, stugor och lägenheter, som hyrs ut av Ramundberget ägs av annan ägare och hyrs endast ut för bostadsägarens räkning.

Vid eventuella driftstörningar med WiFi, i de boenden som har den tillgången, utgår ingen kompensation eftersom det är en gästtjänst.

Ramundberget förbehåller sig rätten att byta till ett likvärdigt eller uppgraderat boende fram till ankomstdagen, utan att meddela gästen. Ramundberget reserverar sig för eventuella förseningar vid incheckning på grund av oförutsedda händelser kring eller med boendet. Förseningar rörande incheckningstid kompenseras ej.